

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание консультационных услуг в сфере психологической помощи на условиях публичной оферты в соответствии со статьей 407 частью 2 Гражданского кодекса Республики Беларусь

«20» апреля 2026 г.

г. Минск

Настоящий договор (далее – договор) определяет взаимные права и обязанности **индивидуального предпринимателя Кылыч Екатерины Валерьевны**, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя № 193988808, зарегистрированного Мингорисполкомом 14.04.2026 г., именуемого в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и заказчика услуг, именуемого в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшего (акцептовавшего) публичное предложение (оферту) о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее – Стороны).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

В Договоре используются термины и определения в следующем их значении:

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на возмездное оказание психологической помощи, который заключается посредством внесения задатка в размере стоимости (части стоимости) услуг по настоящему Договору.

Оферта – предложение Исполнителя, опубликованное в виде настоящего Договора на Сайте Исполнителя, которое достаточно определено и выражает намерение Исполнителя считать себя заключившим договор возмездного оказания психологической помощи с любым адресатом – Заказчиком, которым будет принято предложение на условиях настоящего Договора.

Сайт – сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://ekaterinakilic.com>.

Акцепт оферты – ответ лица (физического лица, индивидуального предпринимателя, юридического лица), которому адресована Оферта, о ее принятии и полном и безоговорочном желании заключить с Исполнителем договор возмездного оказания психологической помощи на условиях настоящего Договора; в настоящем Договоре под акцептом понимается оплата Заказчиком Услуг в безналичной форме способами, указанными на Сайте Исполнителя.

Информационные ресурсы – ресурсы Исполнителя, размещенные в сети Интернет, в том числе профиль Исполнителя в социальной сети Instagram [katerina.kilic_psy](https://www.instagram.com/katerina.kilic_psy) и иные профили Исполнителя в других социальных сетях (месенджерах), а также сайт Исполнителя, расположенный по адресу: <https://ekaterinakilic.com>.

Заказчик – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, которое осуществило Акцепт оферты и с которым заключен договор возмездного оказания психологической помощи.

Услуги – виды психологической помощи, выбранные Заказчиком, включая, но не ограничиваясь психологическим консультированием.

Психологическое консультирование – комплекс мероприятий, направленных на содействие Заказчику (его работникам, если Заказчик является юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем) в разрешении психологических проблем, преодолении последствий кризисных ситуаций, в том числе принятии решений относительно профессиональной и иной деятельности, межличностных отношений, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию, а также на преодоление последствий кризисных ситуаций.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель по поручению Заказчика обязуется оказать Услуги в объеме, согласованном Сторонами, а Заказчик обязуется принять и оплатить стоимость оказанных Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Стороны вправе в любой момент в течение срока действия настоящего Договора подписывать приложения к нему, определяющие объем и особенности оказания отдельных Услуг по Договору.

2.3. Услуги по настоящему Договору могут оказываться в индивидуальном либо групповом порядке по выбору Заказчика и по согласованию с Исполнителем.

2.4. Услуги по настоящему Договору могут оказываться Исполнителю с использованием информационных технологий (онлайн-формат).

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Сайте Исполнителя по адресу: <https://ekaterinakilic.com> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК).

3.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору посредством принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок согласно ст. 398 ГК.

3.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является полная и (или) частичная оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 ГК).

3.4. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его Акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 ГК).

3.5. Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора возмездного оказания услуг по психологическому консультированию, заключаемого на условиях настоящего Договора.

3.6. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей Оферты и полностью и безоговорочно принимает их. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. *Заказчик обязуется:*

4.1.1. содействовать выполнению Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором;

4.1.2. своевременно оплачивать Услуги по настоящему Договору;

4.1.3. бережно относиться к помещению и имуществу Исполнителя.

4.2. *Заказчик имеет право:*

4.2.1. на уважительное и гуманное отношение;

4.2.2. на выбор формы и способа оказания психологической помощи;

4.2.3. на сохранение профессиональной тайны с учетом требований Закона Республики Беларусь от 01.07.2010 № 153-З «Об оказании психологической помощи» (далее – Закон);

4.2.4. на отказ на любой стадии от оказания психологической помощи, а также от фото-, видео-, аудиозаписей при оказании психологической помощи;

4.2.4. в любое время проверять ход и качество оказания Услуг, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

4.3. *Исполнитель обязуется:*

4.3.4. оказывать Заказчику Услуги надлежащего качества в строгом соответствии с условиями настоящего Договора;

4.3.5. не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставляемые Заказчиком в связи с исполнением Договора;

4.3.6. сохранять профессиональную тайну с учетом требований Закона;

4.3.7. соблюдать нормы профессиональной этики;

4.3.8. обеспечивать соблюдение требований законодательства при оказании Услуг по настоящему Договору;

4.3.9. обеспечивать оказание Услуг в сроки, согласованные с Заказчиком.

4.4. *Исполнитель имеет право:*

4.4.4. самостоятельно определять формы, методы и способы оказания Услуг;

4.4.5. на защиту своих профессиональных прав;

4.4.6. на отказ от фотосъемки, видео-, звукозаписи при оказании психологической помощи;

4.4.7. на отказ в оказании психологической помощи в случаях, предусмотренных частью второй статьи 20 Закона, а именно если:

обращение гражданина за оказанием психологической помощи не обусловлено наличием у него психологических проблем и (или) необходимостью преодоления последствий кризисных ситуаций;

исполнитель обоснованно считает, что в конкретном случае он не способен компетентно оказать психологическую помощь;

за оказанием психологической помощи обратился гражданин, который связан с психологом отношениями до брака, близкого родства, свойства или которого психолог обоснованно считает близким;

гражданин, которому оказывается психологическая помощь, не соблюдает рекомендации психолога.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Условия оказания услуг и настоящего Договора, определяются Исполнителем. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и условия оказания Услуг. Все изменения доводятся до сведения Заказчика путем их размещения на Сайте.

5.2. Заказчик обязуется до момента направления заявки на оказание Услуг ознакомиться с условиями настоящего Договора, условиями оказания услуг и иной информацией, размещенной на Сайте.

5.3. Для получения Услуги в индивидуальном порядке Заказчик направляет заявку по форме, размещенной на Сайте «Записаться на консультацию».

5.4. После получения заявки и ознакомления с ней Исполнитель связывается с Заказчиком и по результатам переговоров направляет Счет для оплаты Услуги на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в заявке.

5.5. Исполнитель на основании заявки Заказчика формирует и уточняет условия оказания услуг для Заказчика в соответствующем Счете. В случае неоплаты Счета Заказчиком по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты его получения, выставленный Счет аннулируется Исполнителем в одностороннем порядке.

5.6. Для получения Услуги в групповом порядке, Исполнитель направляет Заказчику Счет для оплаты Услуги одним из способов, определенных в разделе 7 настоящего Договора. В случае неоплаты Счета Заказчиком по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты его получения, выставленный Счет аннулируется Исполнителем в одностороннем порядке.

5.7. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, указанных при заполнении формы, размещенной на Сайте «Записаться на консультацию», либо при предоставлении сведений иными способами, установленными настоящим Договором.

5.8. Услуги оказываются только Заказчику. Не допускается передача права получения Услуг иному лицу, а также деление Услуг на несколько лиц.

5.9. Заключая Договор, Заказчик – физическое лицо (индивидуальный предприниматель) подтверждает отсутствие у него заболеваний и специфических особенностей характера, течение (реализация) которых могут нанести вред Заказчику, третьим лицам, их имуществу, воспрепятствовать надлежащему оказанию Услуг. В случае сокрытия данных фактов Исполнитель не несет ответственности за жизнь, здоровье и имущество Заказчика. Если сложившаяся ситуация препятствует надлежащему оказанию Услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг и не возвращать полученную за них оплату.

6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

6.2. При оказании Услуг в индивидуальном порядке Исполнитель согласовывает с Заказчиком время и формат проведения консультации;

6.3. При оказании Услуг в групповом порядке:

6.3.4. Исполнитель в Информационных ресурсах размещает информацию о времени, формате и теме консультации;

6.3.5. Заказчик, изъявивший желание поучаствовать в консультации, оставляет заявку на участие в консультации любым удобным способом в одном из Информационных ресурсов;

6.3.6. консультация проводится в срок, указанный Исполнителем в Информационных ресурсах;

6.3.7. услуга по настоящему Договору считается оказанной, если Заказчик присутствовал на консультации 10 и более минут или в полном объеме. Стороны соглашаются, что в случае опоздания Заказчика на консультацию, считается, что Исполнитель надлежащим образом оказал Услуги по настоящему Договору.

6.3.8. если консультация проводится в онлайн-формате, Исполнитель имеет право предоставить Заказчику запись консультации (аудиовизуальное произведение).

6.4. Первичные учетные документы, подтверждающие оказание Услуг по настоящему Договору (акты об оказании услуг) составляются Сторонами единолично на основании пункта 6 статьи 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 г. № 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности», абзаца второго пункта 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

6.5. Договор считается исполненным, а Услуги оказанными в день окончания предоставления Заказчику Услуг в оплаченных Заказчиком предварительно объеме и сроках.

6.6. Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний, если Заказчик в срок не позднее 3 (трех) дней после последнего дня оказания ему Услуг письменно не заявит Исполнителю мотивированные претензии по качеству и полноте оказанных ему Услуг.

7. ПОРЯДОК ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ И ИНФОРМАЦИЕЙ

7.2. Обмен документами и информацией между Сторонами может осуществляться путем: передачи документов и материалов курьером или отправкой почтой, обмена документами в электронном виде с использованием мессенджеров Viber, WhatsApp, Telegram, социальной сети Instagram либо электронной почты.

7.3. Стороны согласовали, что в рамках исполнения настоящего Договора, документами в электронном виде признаются отсканированные копии документов, содержащие в оригинале подписи и печати (при использовании печати) уполномоченных лиц, которые возможно визуально прочитать, включая информацию во всех реквизитах документа. Используемые во взаимоотношениях между Сторонами электронные документы признаются равнозначными, соответствующим документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью.

7.4. Стороны признают, что любая переписка по электронной почте, социальной сети Instagram либо с использованием мессенджеров Viber, WhatsApp, Telegram носит юридически значимый характер и является основанием возникновения прав и обязанностей Сторон в случае, если из переписки вытекает, что Стороны достигли соглашения.

7.5. Стороны признают, что лица, имеющие доступ к переписке по электронной почте, с использованием мессенджеров Viber, WhatsApp, Telegram, социальной сети Instagram уполномочены на участие в обмене документами, как со стороны Заказчика, так и со стороны Исполнителя.

7.6. Стороны согласовали, что срок ответа на полученный запрос о предоставлении документов и (или) информации другой Стороны, составляет 2 (два) рабочих дня.

8. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

8.2. Стоимость Услуг определяется исходя из выбранного Заказчиком вида Услуг в соответствии с тарифами, указанными в Прейскуранте цен (тарифов), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора (приложение № 1).

8.3. Стоимость Услуг и порядок ее определения устанавливается (изменяется) Исполнителем в одностороннем порядке, путем внесения изменений в указанный выше Прейскурант.

8.4. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком после получения от Исполнителя соответствующего Счета в порядке, установленном настоящим Договором.

8.5. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется в порядке 100-процентной оплаты, если иной порядок оплаты не согласован Сторонами. Полная и (или) частичная оплата Заказчиком Услуг по настоящему Договору признается задатком. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке до начала оказания Услуг по настоящему Договору, задаток не подлежит возврату.

8.6. Заказчик, являющийся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, осуществляет оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно реквизитам, указанным в выставленном Счете.

В случае неоплаты Счета Заказчиком по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты его получения, выставленный Счет аннулируется Исполнителем в одностороннем порядке.

8.7. Заказчик, являющийся физическим лицом, вправе осуществить оплату заказанных Услуг Исполнителя следующими способами:

- банковской картой через интернет-эквайринг ОАО «Приорбанк»;
- банковской картой через сервис по приему онлайн платежей bepaid;
- посредством перевода на лицевой счет через систему E-POS (ЕРИП);
- посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет

Исполнителя, указанный в счете с отражением назначения платежа: Оплата консультационных услуг согласно счета №__от _____.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты в назначении платежа (сообщении к платежу) должны быть указаны фамилия, имя и отчество Заказчика. В случае оплаты Услуг Исполнителя третьим лицом, Заказчик по требованию Исполнителя обязан представить письмо плательщика о том, что оплата стоимости Услуг по настоящему Договору производится за Заказчика и с его согласия. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств в порядке, предусмотренном настоящим Договором, возврат производится по тем же реквизитам, с которых был получен платеж, и на основании личного заявления лица (плательщика), на чье имя была выпущена банковская карта.

8.8. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется в белорусских рублях. Все расходы по осуществлению переводов денежных средств на счет Исполнителя несет Заказчик. Датой оплаты Услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.2. Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь и положениями настоящего Договора.

9.3. За просрочку оплаты услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% от просроченной к уплате суммы за каждый день просрочки.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

9.5. Исполнитель не должен обеспечивать соответствие Услуг всем возможным ожиданиям Заказчика. Услуги предоставляются в том виде («как есть»), который Исполнитель считает наиболее эффективным для Заказчика, и в отношении Услуг не предоставляются гарантии соответствия цели, которую Заказчик предполагал или мог предполагать при приобретении Услуг.

9.6. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя достижения каких бы то ни было результатов при оказании или после оказания Услуг по Договору, если такие результаты частично или полностью зависят от действий (бездействия) или волеизъявления Заказчика либо третьих лиц, а равно от субъективных причин Заказчика,

его усердия и / или дисциплинированности. Исполнитель не предоставляет гарантии успешности Заказчика в процессе и после получения Услуг.

9.7. Исполнитель не несет ответственности:

- за невозможность оказания Услуг по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и (или) третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи);
- за перебои в работе глобальной компьютерной сети Интернет, а также за недостаточное качество или скорость соединения при выходе Заказчика в эту сеть;
- за иные задержки и сбои при оказании Услуг, возникающие прямо или косвенно по причинам, которые находятся за пределами объективного технического контроля Исполнителя.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.2. Исключительное право на все объекты интеллектуальной собственности, в том числе переданные аудиовизуальные произведения (видеозапись консультации), Сайт принадлежат Исполнителю как Правообладателю.

10.3. Заказчику предоставлено право временного пользования аудиовизуальным произведением (видеозаписью консультации) путем его просмотра. Заказчику запрещены иные способы использования аудиовизуального произведения (запись консультации).

10.4. Заказчик не имеет право использовать полностью или частично аудиовизуальные произведения Исполнителя, к которым получает доступ, являющиеся собственностью Исполнителя и предоставляемые Заказчику только для личного и использования на период оказания Услуг, с иными целями, чем это определено в рамках Услуг, в том числе Заказчик не имеет право:

- предоставлять доступ к аудиовизуальным произведениям (запись консультации) и Услугам Исполнителя третьим лицам;
- воспроизводить, передавать, предоставлять доступ, распространять, в том числе путем возмездного либо безвозмездного отчуждения, публичного показа, проката, сообщения в эфир, сообщения по кабелю, перевода и / или иной переработки, доведения до всеобщего сведения, иного не разрешенного Исполнителем использования аудиовизуальные произведения (запись консультации) в любой части;
- копировать и / или распространять Услуги, аудиовизуальные произведения (запись консультации) Исполнителя в полном объеме или в части, размещать (передавать) или способствовать передаче аудиовизуальных произведений (запись консультации) Исполнителя в любой части на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей.

10.4. Заказчик имеет право использовать Услуги, аудиовизуальные произведения (запись консультации) Исполнителя в иных целях, чем это определено Услугой и заключенным Договором, только в случаях получения на то письменного разрешения Исполнителя или заключения лицензионного соглашения о таком использовании с Исполнителем как Правообладателем.

10.5. При цитировании Услуг, аудиовизуальных произведений (запись консультации) Исполнителя, использовании их фрагментов в случаях, когда это прямо разрешено Исполнителем, Заказчик обязуется указывать ссылку на Исполнителя.

10.6. В случае если Заказчик допустил нарушение условий настоящего Договора в виде ненадлежащего использования аудиовизуальных произведений (запись

консультации) и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, в том числе посредством неразрешенного Исполнителем распространения, либо передачи аудиовизуальных произведений (запись консультации) (предоставления доступа к ним) третьим лицам, либо размещения (передачи) или способствования передаче аудиовизуальных произведений (запись консультации) в любой части через сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей либо иного использования аудиовизуальных произведений (запись консультации) за пределами предоставленных Заказчику в соответствии с настоящим Договором прав и разрешений, Заказчик выплачивает Исполнителю по требованию Исполнителя неустойку (штраф) в размере 1000 (одной тысячи) базовых величин на день направления требования. Размер неустойки (штрафа) обусловлен размером возможного или фактического причинения вреда правам и законным интересам Исполнителя. Требование Исполнителя о выплате неустойки (штрафа) подлежит немедленному удовлетворению Заказчиком в добровольном досудебном порядке.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

11.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

11.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

11.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п. 11.3 настоящего Договора, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.2. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

12.3. В случае направления претензии одной из Сторон получатель претензии письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии в 7-дневный срок со дня ее получения. Неполучение ответа на претензию в установленный срок не препятствует обращению заявителя претензии в суд в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь. Споры по настоящему договору рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.2. Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком действий, свидетельствующих об Акцепте договора, и действует до исполнения обязательств Сторонами.

13.3. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

13.4. Исполнитель имеет право в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления соответствующего уведомления Заказчику не позднее, чем за 1 (один) день до даты прекращения действия Договора в порядке, установленном разделом 7 настоящего Договора.

13.5. Если Исполнитель приступил к оказанию Услуг по настоящему Договору, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и получить уплаченные денежные средства, за вычетом стоимости оказанных Услуг к моменту возврата и фактически понесенных Исполнителем расходов, к которым относятся комиссии банковских организаций, соответствующих платежных систем за осуществление получения Исполнителем денежных средств при заключении настоящего Договора, а также за осуществление возврата денежных средств Заказчику.

В случае отказа Заказчика от предварительно оплаченных Услуг (отказа от Договора) до начала оказания Услуг, задаток не подлежит возврату.

В случае, если Услуги по настоящему Договору не были оказаны из-за действий Заказчика (неявка на согласованное время консультации, опоздание на консультацию на срок более 10 минут и т.д.), оплаченная стоимость Услуг возврату не подлежит.

13.6. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя (распространяется на платеж по реквизитам расчетного счета). Срок зачисления денежных средств на банковский счет Заказчика зависит от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя. При оплате через интернет эквайринг (по ссылке be paid) датой возврата считается дата получения уведомления о возврате на e-mail плательщика, указанный при оплате.

14. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

14.2. Изменения и (или) дополнения в Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

14.3. Изменения и (или) дополнения, вносимые Исполнителем в договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в актах законодательства.

14.4. Текст изменений и (или) дополнений договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.2. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению отдельных условий договора, для согласования и принятия необходимых мер.

15.3. Все вопросы, не урегулированные договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

15.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что договор заключен по месту нахождения Исполнителя.

15.5. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

15.6. При возникновении вопросов с оплатой или необходимостью вернуть оплаченные средства — пишите на почту psy@ekaterinakilic.com.

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Кылыч Екатерина Валерьевна

УНП №193988808

Свидетельство о государственной регистрации №193988808 от 14.04.2026
выдано Мингорисполкомом.

Юридический и почтовый адрес: 220024, г. Минск, ул. Асаналиева, д. 2, кв. 469.

Контактные данные: тел.+375 (29) 601-30-49, e-mail: psy@ekaterinakilic.com

Банковские реквизиты:

Расчетный счет ВУ 69 РЈСВ 3013 0912241000000 933 в ОАО «ПРИОРБАНК»,
БИК РЈСВВУ2Х

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН (ТАРИФОВ)

Перечень услуг	Единица измерения	Стоимость, руб.
Индивидуальное психологическое консультирование	1 консультация (продолжительность 50 минут)	120,00
Семейное / парное психологическое консультирование	1 консультация семейной пары (продолжительность 80 минут)	300,00
Индивидуальное психологическое консультирование по психосоматике	1 консультация (продолжительность 110 минут)	240,00